



[2021. 3. 25.] [17112 , 2020. 3. 24.,]

() 02 - 2100 - 2806, 2808

1

1 ()

2 ()

1. "

가. 「

「

「

「

「

「

가

2. "

"

(業)

가

가. :

「

」

6

3

3. "

"

)

가

가

)

12

1

가. :

4. "

"

(

"

"

)

가.

5. "

"

가

가

12

1

6. " " .
 가. 「 」 (「 」 3 3 , 「 」 3 1 , 「 」 6 3 , 「 」 161 11 8 , 「 」 141 4 2 , 「 」 36 4 「 」 , ,)
 . 「 」 8 , , ,
 . 「 」 336 (「 」 161 12 1)
 . 「 」)
 . 「 」)
 . 「 」)
 . 가)

7. " " .
 가. . 「 」 51 9
 . 「 」 2 9
 . 「 」 2 10
 . 「 」 2 11
 . 「 」 2 16
 . 「 」 14 2 1 2
 . 가)

8. " " (" ")

9. " " . ,
 가 " ") 가 (" ")

가. 가
 . 「 」
 . 「 」 9 15 3 ()
)

10. " " 가 .
 3 ()

1. : 2 1 가 .
2. : 2 1 가 .

3. : 2 1
4. : 2 1

4 ()

- 1. 「 」 : .
- 2. 「 」 : .
- 3. 「 」 : .
- 4. 「 」 : .
- 5. 「 」 : .
- 6. 「 」 : .
- 7. 「 」 : .
- 8. 「 」 : .
- 9. 「 」 : .
- 10. 「 」 : .
- 11. 「 」 : .
- 12. 「 」 : .
- 13. 「 」 : .
- 14. 「 」 : .
- 15. 「 」 : .
- 16. 2 7 : .

5 () 「 」 6 5 1

6 ()

2 가

7 () 가 .

- 1.
- 2.

3. 가

4. .

5.

6.

8 ()

, 7 .

9 (가) 가 7

가

.

1.

2. .

3.

4. .

10 ()

7

가

1. 가

2.

3. 가

4. 가

5.

6. 가

[:2021. 9. 25.] 10

3

11 ()

[:2021. 9. 25.] 11

12 ()

. 3 , , ,

1. 가

2. 가

1

1. 가 6 ,

2. 1

3.

4. 4 1

5.

6.

가. (「 6 8)

. (「 8 6)
가) 「 2 3

가 (" ")가

가

1

1.

2. 4 2

()

4 2

)

3.

,

1

,

1.

가. ,

.

()

5

.

,

()

5

.

)

(

5

.

가

2.

가. 1 가 .

.

()

2

.

()

2

1

1

5

[:2021. 9. 25.] 12 1 , 12 2 , 12 4 , 12 5 , 12 6

4

1

13 ()

[:2021. 9. 25.] 13

14 ()

가 3 가

[:2021. 9. 25.] 14

15 ()

[:2021. 9. 25.] 15

16 ()

」 2 11

)가

(「

1

가

(" "

)

[: 2021. 9. 25.] 16 1

[: 2021. 9. 25.] 16 2

2

17 ()

가

(가

)

」 2 2

),

1. 「 」 108 1 3

가.

()

2. (「 」 9 27

)

가

가.
·
·
3. 가.
·
4.

2

2

2

「

」

249

2

1

3

249 2

가

5

1

3

[:2021. 9. 25.] 17

18 ()

- 1. : 17 2 1
- 2. : 17 2 2
- 3. : 17 2 3
- 4. 가

1

1

1

가

가 「

」

249

2

1

2

가

249

2

4

1

2

19 ()

(

가

)

가

(가) 가

1.

가.

1)

2) (.)

3) (.)

4)

5)

1)

2)

3)

가

4)

가

1)

2)

1)

,

(가)

2)

3)

4)

,

가

5)

2. 1

(" . ")

가.

3. 46

4.

1

가

가

1

가

()

가

2

[:2021. 9. 25.] 19

20 ()

(" ")

1. ,

2. ,

3.

4.

가. 3

. 1) 3) ,

1) 3

2) 가

3) 가

3

5. . 가

가

6.

[:2021. 9. 25.] 20

21 ()

(가

)

가

1. 가

2.

3. 가

4.

5.

가. ()가

. 가

6.

가. .

가

7. 가

[:2021. 9. 25.] 21

22 ()

(") ,
(" "),

1. 「 」 283

2. 「 」 175

3. 「 」 175

4. 「 」 25

5. 「 」 62

6. 1 5

(1)
가

, 17

5

1.

2.

3.

가. : (" ")

1)

2)

:
()

4.

1.

가. , ,

(日)

가

2.

가. (損失補填)

가

3.

가.

가

4.

가.

가

가

「[금융소비자 보호에 관한 법률](#)」 제 41 조

1

4

2 4

[[금융소비자 보호에 관한 법률](#) :2021. 9. 25.] 22

23 ()

가

1

가

1

[[금융소비자 보호에 관한 법률](#) :2021. 9. 25.] 23

3

24 () 가

25 ()

1. , . ,

2. 가 . 3 .
가 . ,

3. 가 .
2 , .

26 () .

1. 가 .
2. .
3. .

4. 44 45
5. . . .

2 .

27 () .

1. 12 2 6 (" ") .
2. ,

3. .

4. .

5. .

6. 가 " " 가
(" ") .

1. () 가 .

2. .

[:2021. 9. 25.] 27

28 ()

1

가

36

1

(

)

3

10

가

가

가

1.

2.

가

가

3.

(「

」

2

2

)

가

(

)

3

5

[: 2021. 9. 25.] 28

5

1

29 ()

30 ()

가

3

2

4

(「

」

)

("

"

)

31 () (")

- 1.
- 2. 가,
- 3. 1 25

1. , , , , ,

- 2. 2 5
- 1 6

32 () 가 가

(" ") 가 1 , 2 가 3

[:2021. 9. 25.] 32 2 , 32 3 , 32 4

2

33 () 「 」 38 (" "),

34 () 33 (" ") 1 35

- 1. .
- 2. 「 」 , 15
- 3. . 15
- 4.

5. (專門醫)

6.

3

2

「 」 129 132

35 ()

1.

2.

3.

4. 38 1

5.

36 ()

1

4

1.

2.

3. 1 2
2

30 2 가

4 60

가

가 6 20

37 ()

6 10

1

38 ()

(" ") (除斥)

1. (가)

2)가

2.

3. ()

5

4. , 가

5. , 가

避)

1

(回避)

(忌

39 () 가 36 5

40 () 36 1 , 2

1 1 , 가, 가 ,가

1

1. 가

2. 가

41 () 가

(受訴法院)

1 가

42 () (")

") 가 36 6

, 36 3 36 5

1. 가

2. 가 2

43 ()

3

44 ()

19

[:2021. 9. 25.] 44

45 ()
 「 」 2 11 (25 1 2) 「 」 83 1 4 3 ,
 (" ") 가
 1

46 ()
 1. : 가 「 」 640 15
 30
 2. , : 7
 가. 23 1
 . 23 1
 3. : []
 . . (" ")
 14
 가. 23 1
 . 23 1
 1
 1. , , : 가 " " ()
 2. : 가 , ,
 ()
 가.
 .
 . 3
 1

1. : 3
 , .
 2. , : 3
 . , .
 3. : 2 2 ,
 3

1

가

가 가

1 5
1 3

[:2021. 9. 25.] 46

47 () 17 3 , 18 2 , 19 1 • 3 ,
20 1 21 5

10

1

1 2

1 3

[:2021. 9. 25.] 47

6

48 ()

12 3 • 6 • 9 12

45

12

1

2

3

[:2021. 9. 25.] 48

49 ()

- 1.
- 2.
- 3.

4. 가
5.

가 가

[:2021. 9. 25.] 49

50 ()

1

2

1

「

」

[:2021. 9. 25.] 50

51 ()

12

12

1

1. 12

2. 12 2 3

3.

4. 가

5. 가

1 2 5

가

1 12

1. 6

2.

3.

4.

5.

6.

7.

2 2 6 가 . . , 7 . .

1. 2 6 가 2
2 , 4 7 2 3 , 5

2. 2 6 . , 7 . .
2 2 7
2 5 6

[:2021. 9. 25.] 51

52 ()

가

- 1.
- 2. 6
- 3.
- 4.
- 5.

가

- 1.
- 2. 6
- 3.
- 4.
- 5.

1 2 6 가 . . , 7 . .

1. 2 6 가 1 1 2 , 1 3 5

2. 2 6 . , 7 . .
1 ,

2 1 3 5 2 6 가 . . , 7 . .

1. 2 6 가 2

2. 2 6 . , 7 . .
2

1 4

[:2021. 9. 25.] 52

53 () (52)
52

[:2021. 9. 25.] 53

54 ()
1. 51 1
2. 52 1 5

[:2021. 9. 25.] 54

55 () 51 52 (,)
30
1 60
30

[:2021. 9. 25.] 55

56 () 49 , 51 52
52
53
() ,
49 51 53
3 가

[:2021. 9. 25.] 56

57 () 가
(" ") 100
50 , 가
10

- 1. 19 1 2
- 2. 20 1
- 3. 21
- 4. 22 3 4

가

()

1

100 50

가

51 2 1

가

가

1

[:2021. 9. 25.] 57 1 , 57 3 , 57 4

58 () 57

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(57 3)

1 2

[:2021. 9. 25.] 58

59 () 57 58 2
30

1 60

30

[:2021. 9. 25.] 59

60 () 57 58 2

(" ")가
가

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

1 3 가
가 1

10

1 가 가

- 1.
2. ,
3. , , , ,

4. 1 3 가
1 3 ,

[:2021. 9. 25.] 60

61 () 가 가

. 가 60 .
가
, 1 가

1 2 가

1 3 가 .

[:2021. 9. 25.] 61

62 () 가 가

가 1 가

[:2021. 9. 25.] 62

63 (가) 62 1 가 가

[:2021. 9. 25.] 63

64 () 가

- 1.
2. 가
- 3.
4. 가 가 「 .
5. , , . . 가

6. 가
[:2021. 9. 25.] 64

7

65 ()

1 2
「 」 129 132

66 ()

8

67 ()

5 2

1. 12
2. 12
3. 24 가

[:2021. 9. 25.] 67 1 , 67 2

68 () ()

67
(科)

[:2021. 9. 25.] 68

69 ()

1

1. 16 2
2. 19 1 2
3. 20 1
4. 21
5. 22 1 • 3 4
6. 가

가

가. 19 1 2

. 20 1

. 21

- . 22 3 4
- 7. 23 1
- 8. 가 가
- 25 1 2
- ,
- 9. 27 3
- 10. 27 4
- 11. 27 5
- 12. 28 1
- 13. 50 1
- 3
- 1. 17 2
- 2. 17 3
- 3. 18 1
- 4. 18 2
- 5. 25 1
- 6. 25 2
- 7. 26 1
- 2
- 48 3 1
- 1 3 가 .
- [:2021. 9. 25.] 69 1 1 , 69 1 2 , 69 1 3 , 69 1 4 , 69 1 5 , 69 1 7 , 69 1 9 , 69 1 10 , 69 1 11 , 69 1 12 , 69 1 13 , 69 2 1 , 69 2 2 , 69 3